

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pelayanan administrasi kependudukan pada Kantor Kecamatan Tallo Kota Makassar, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

Pelayanan administrasi Kependudukan pada Kantor Kecamatan Tallo Kota Makassar secara keseluruhan sudah cukup optimal. Hal ini disebabkan karena adanya standar pelayanan yang ditetapkan sebagai pedoman dalam memberikan pelayanan administrasi kependudukan kepada masyarakat.

Selanjutnya keadilan pelayanan yang diberikan pegawai masyarakat termasuk cukup adil dalam hal pelayanan administrasi kependudukan itu dikarenakan dari beberapa hasil wawancara masyarakat dan begitupun mengenai kewajaran biaya pelayanan pegawai sudah cukup wajar dalam memberikan pelayanan administrasi kependudukan.

#### **B. Saran**

1. Pelayanan administrasi sudah sangat baik dan perlu dipertahankan dalam pelayanan administrasi kependudukan berdasarkan kenyamanan pelayanan yang kurang, hendaknya pemerintah perlu meningkatkan kondisi ruangnya agar masyarakat merasa nyaman saat dilayani.
2. Dengan adanya semangat dan motivasi kerja pegawai dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat sehingga dapat mendukung pelaksanaan pelayanan yang lebih optimal. Dengan demikian kepada

Kepala Seksi Pemerintahan dan stafnya sudah sangat baik diharapkan perlu dipertahankan dan ditingkatkan lagi guna mengembangkan dan melaksanakan pelayanan administrasi kependudukan sehingga masyarakat merasakan sesuai dengan apa yang diharapkan.